
 <p>โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital</p>	<p>ประเภท : นโยบายปฏิบัติงาน Document Type : Hospital Policy (HP)</p>
	<p>แผนก : องค์การบริหารสูงสุด ภาวะผู้นำและทิศทาง (Department) : Governance, Leadership, Direction</p>
	<p>ครั้งที่แก้ไข : 01 (Revision) : 01</p>
<p>เรื่อง : ขอบเขตการบริการ (Hospital Scope of Service)</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : HP - GLD - 009 (Document No.) Standard Type : GLD</p>
<p>วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 01 พฤศจิกายน 2563 (Issue Date) :</p>	<p>หน้า/จำนวนหน้า : 1/ 11 (Page No.) :</p>
<p>ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องการรับทราบ : พนักงานทุกท่านในโรงพยาบาลราชพฤกษ์</p>	

ผู้ขออนุมัติจัดทำ	ผู้ทบทวน/ตรวจสอบ	ผู้อนุมัติ
 (คุณฐะปะนีย์ วังคะฮาด ) ผู้จัดการแผนกบริหารคุณภาพ วันที่.....01.....พฤศจิกายน.....2563.....	 (รศ.พญ.จิราภรณ์ ศรีนัครินทร์) ผู้อำนวยการฝ่ายแพทย์ วันที่.....01.....พฤศจิกายน.....2563.....	 (นพ.ธีระวัฒน์ ศรีนัครินทร์) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร วันที่.....01.....พฤศจิกายน.....2563.....


This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative

 โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital	แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง	วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01
เรื่อง ขอบเขตการบริการ	หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009	หน้า : 2 / 11

**ตารางประวัติการแก้ไขเอกสาร**

Revision	Reviewed By	Effective Date	Details of Revision
00	คุณจุฬาลักษณ์ บุญฤทธิ์	01 พฤศจิกายน 2561	จัดทำเอกสารใหม่ประกาศใช้ครั้งแรก
01	คุณธนะปะนิย์ วังคะฮาด	01 พฤศจิกายน 2563	<p>ทบทวนและปรับแก้นโยบายมาตรฐานการรับรอง JCI edition 7 กำหนด</p> <p>แก้ไขเพิ่มเติมเนื้อหา ข้อ1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดให้บริการผู้ป่วยใน 198 เตียง</li> <li>- จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ย 1316 คนต่อเดือน ผู้ป่วยนอกเฉลี่ย 10,653 คน / เดือน</li> </ul> <p>ข้อ3. คุณภาพการบริการ เพิ่มเติม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มาตรฐาน JCI</li> </ul> <p>ข้อ4. เป้าหมายสูงสุดขององค์กร แก้ไขเนื้อหา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.2. พันธกิจ (Mission) แก้ไขทั้งหมด</li> <li>4.3. ค่านิยม (Core Values) แก้ไขทั้งหมด</li> <li>4.4. แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล</li> </ul> <p>แผนยุทธศาสตร์ แก้ไขทั้งหมด</p> <p>ข้อ5. คุณสมบัติของบุคลากรที่สำคัญ (Staff qualification) ปรับแก้ไข ตัวเลขในตาราง จำนวนบุคลากร (full Time ) และ (Part time)</p> <p>ข้อ8. เครื่องมืออุปกรณ์ที่สำคัญ เพิ่มเติม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8.1. ด้านการรักษา เพิ่มการให้เคมีบำบัด</li> <li>8.3 ด้านการสนับสนุน เพิ่มเครื่อง UVC</li> </ul>

This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative

 โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital	แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง	วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01
เรื่อง ขอบเขตการบริการ	หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009	หน้า : 3 / 11


## 1. สถานที่ตั้ง การบริการที่ให้แก่ผู้รับบริการ (Location, types and ages of patient service )

โรงพยาบาลราชพฤกษ์ตั้งอยู่เลขที่ 456 หมู่ที่ 14 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000 **เปิดให้บริการผู้ป่วยใน 198 เตียง** โดยให้บริการรักษาพยาบาล ส่งเสริม ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพผู้ป่วย โดยทีมแพทย์ประจำหรือแพทย์ Part time ผู้เชี่ยวชาญหลายสาขา ได้แก่ ศัลยศาสตร์ทั่วไป อายุรศาสตร์ทั่วไป อายุรศาสตร์โรคไต อายุรศาสตร์ระบบทางเดินอาหาร อายุรศาสตร์โรคข้อและรูมาติซึม กุมารเวชกรรม สูติ-นรีเวชกรรม ออโธปิดิกส์ ตา-หู-คอจมูก ศัลยกรรมระบบปัสสาวะ ทันตกรรม รวมทั้งมีกระบวนการส่งต่อเพื่อรับการรักษา ในเรื่องที่เกิดศักยภาพ **จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ย 1316 คนต่อเดือน ผู้ป่วยนอกเฉลี่ย 10,653 คน / เดือน**

โรงพยาบาลจัดให้มีหน่วยงานทางด้านคลินิก หน่วยงานสนับสนุนและคณะกรรมการต่างๆ เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างครบถ้วนจำนวนทั้งหมด หน่วยงาน ได้แก่


ลำดับ	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	ตัวย่อ
1	คณะกรรมการฝ่ายจัดการ	Hospital Management Committee	HMC
2	คณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพ	Quality Management Committee	QMC
3	คณะกรรมการองค์กรแพทย์	Medical Staff Organization Committee	MSO
4	คณะกรรมการองค์กรพยาบาล	Nursing Staff Organization Committee	NSO
5	คณะทำงานด้านบริหารความเสี่ยง	Risk Management Committee	RMC
6	คณะกรรมการดูแลและพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย	Patient Care Team	PCT
7	คณะกรรมการเภสัชกรรม และการบำบัด	Pharmacy and Therapeutic Committee	PTC
8	คณะกรรมการการจัดการด้านยาและการใช้ยา	Medication Management and Use Committee	MMU
9	คณะกรรมการการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	Prevention and Control of Infections Committee	PCIC
10	คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมอนามัยและความปลอดภัย	Facility Management and Safety Committee	FMSC
11	กรรมการจัดการเทคโนโลยีทางการแพทย์	Medical Technology committee	MTC
12	คณะกรรมการการจัดการสารสนเทศ	Management of Information Committee	MOI
13	คณะกรรมการบริการด้านหน้า	Front Liner Service Committee	FSC
14	คณะกรรมการความปลอดภัยของผู้ป่วย	Patient Safety Committee	PSC
15	สำนักงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล	Hospital Executive Director Office	HEO
16	แผนกบริหารคุณภาพ	Total Quality Continuous Improvement	TQCI
17	องค์กรแพทย์	Medical Staff Organization	MSO
18	แผนกรังสีวินิจฉัย	Radiology Department	RAD
19	แผนกเภสัชกรรม	Pharmacy Department	PHA
20	แผนกห้องปฏิบัติการ	Laboratory Department	LAB
21	แผนกกายภาพบำบัด	Physical Therapy Department	PHY
22	แผนกทันตกรรม	Dentistry Department	DEN

This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative

 โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital	แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง	วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01
เรื่อง ขอบเขตการบริการ	หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009	หน้า : 4 / 11

ลำดับ	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	ตัวย่อ
23	แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ	Information Technology Department	ITD
24	แผนกเวชสถิติ	Medical Statistic Department	MSD
25	แผนกเบิกทดแทนทางการแพทย์	Utilization Management Review	UMR
26	แผนกเวชระเบียนและต้อนรับ	Medical records Department	MRD
27	แผนกรับผู้ป่วยใน	Admission Department	ADM
28	แผนกการตลาดและประชาสัมพันธ์	Marketing Department	MAR
29	องค์กรพยาบาล	Nurses Staff Organization	NSO
30	แผนกผู้ป่วยนอก	Out-patient Department	OPD
31	แผนกตรวจสุขภาพ	Check up Department	CHK
32	แผนกห้องฉุกเฉิน	Emergency Department	ERD
33	แผนกหอผู้ป่วยใน	In-patient Department	IPD
34	แผนกผู้ป่วยวิกฤต	Intensive Care Unit	ICU
35	แผนกห้องผ่าตัด	Operating Room Department	ORD
36	หน่วยจ่ายกลาง	Central Sterile Supply Department	CSSD
37	แผนกห้องคลอด	Labour Room Department	LRD
38	แผนกห้องเด็กอ่อน	Nursery Department	NSY
39	แผนกบุคคล	Human Resource Management Department	HRM
40	แผนกพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	Human resource development Department	HRD
41	แผนกอาคารสถานที่และซ่อมบำรุง	Engineering Department	ENG
42	แผนกงานบ้าน	House Keeper Department	HKD
43	แผนกโภชนาการ	Nutrition Department	NUT
44	แผนกยานพาหนะและเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	Vehicle Department	VED
45	แผนกคลังพัสดุ	Warehouse Department	WAD
46	แผนกจัดซื้อ/จัดจ้าง	Purchasing Department	PUR
47	แผนกแคชเชียร์	Cashier Department	CAS
48	แผนกบัญชี	Accounting Department	ACC
49	แผนกซักรีดและตัดเย็บ	Laundry Department	LDD
50	แผนกธุรการ	Administration Department	ADD
51	แผนกไตเทียม	Hemodialysis Department	HDD
52	แผนกบริหารการเงิน	Finance Administration Department	FAD
53	แผนกตรวจสอบภายใน	Internal Audit Department	IAD
54	ฝ่ายสนับสนุนบริการ	Service Support Department	SSD

This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative

 <p>โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital</p>	<p>แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง</p>	<p>วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01</p>
<p>เรื่อง ขอบเขตการบริการ</p>	<p>หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009</p>	<p>หน้า : 5 / 11</p>

## ประชากรในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดใกล้เคียง

### ผู้รับบริการ / กลุ่มผู้ป่วยสำคัญที่ต้องมีการส่งต่อหรือจัดบริการโดยการประสานความร่วมมือ

กลุ่มผู้ป่วยที่โรงพยาบาลไม่มีให้บริการ ประกอบด้วย

1. ผู้ป่วยจิตเวช โดยทำการส่งต่อที่ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น และโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น
2. ผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือดที่ต้องใส่สายสวนหัวใจและผ่าตัดหัวใจ โดยทำการส่งต่อที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น หรืออื่นๆตามที่ร้องขอ
3. ผู้ป่วยมะเร็งที่ต้องได้รับการฉายแสง โดยทำการส่งต่อที่ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น

## 2. กระบวนการให้บริการ

โรงพยาบาลราชพฤกษ์ เป็นโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ ให้การตรวจวินิจฉัยโรคและรักษาพยาบาลทั้ง 5 สาขาหลัก ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ให้คำแนะนำปรึกษาความรู้ด้านสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ ผู้รับบริการสามารถมารับการตรวจรักษาโรคได้ตามวันเวลาที่ระบุไว้ ส่วนผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง

## 3. คุณภาพการบริการ

โรงพยาบาลราชพฤกษ์ มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพและการบริการตลอดมา โดยนำเทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย การรักษาโรคที่ซับซ้อน โดยคำนึงถึงผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง กรณีที่ไม่สามารถรักษาได้ จะดำเนินการส่งต่อเพื่อการรักษา ในโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า โดยการประสานงานเพื่อให้ข้อมูลด้านการรักษาอย่างครบถ้วน ได้รับการตรวจรับรองมาตรฐานด้านต่างๆ จากองค์กรภายนอก ได้แก่


- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- สมาคมโรคไตแห่งประเทศไทยมาตรฐานการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
- มาตรฐานห้องปฏิบัติการ ตรวจสอบสุขภาพคนงานที่จะไปทำงานต่างประเทศ
- มาตรฐานกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- **มาตรฐาน JCI**

และมีนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย การบริการและการรักษาพยาบาลให้มีมาตรฐานที่ดีอย่างต่อเนื่อง

## 4. เป้าหมายสูงสุดขององค์กร

โรงพยาบาลราชพฤกษ์ มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเพื่อ ตอบสนองด้านบริการทางการแพทย์ที่ระดับทุติยภูมิ ภายใต้การดูแลของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางในแต่ละสาขา มีพยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญและได้รับการฝึกฝนพัฒนาทักษะเฉพาะด้านอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้บริการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และยังมีมุ่งเน้น การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative

 <p>โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital</p>	<p>แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง</p>	<p>วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01</p>
<p>เรื่อง ขอบเขตการบริการ</p>	<p>หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009</p>	<p>หน้า : 6 / 11</p>

#### 4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เราจะเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมีคุณภาพมาตรฐานสากล ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์”

#### 4.2 พันธกิจ (Mission)

“เรามุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการด้านสุขภาพที่มีความปลอดภัยระดับมาตรฐานสากล ด้วยความเห็นอกเห็นใจ  
ค่าบริการที่เป็นธรรม เป็นผู้นำด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา มุ่งเน้นให้เกิดประสบการณ์ที่เป็นเลิศแก่ผู้รับบริการ”

#### 4.3 ค่านิยม (Core Values)

- *Integrity* หมายถึง ดำรงไว้ซึ่งความบริสุทธิ์แห่งการประกอบวิชาชีพ
- *Happiness* หมายถึง ใส่ใจความสุขของบุคลากร ร่วมกันพัฒนาความสุขในโรงพยาบาล
- *Humanized and Holistic Care* หมายถึง การทำงานที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความเมตตาากรุณา
- *Thai Hospitality* หมายถึง ต้อนรับด้วยมิตรไมตรีและดูแลอย่างเอื้ออาทร
- *Professional* หมายถึง มีความเชี่ยวชาญและให้ความเชื่อมั่นในงาน ที่ต้องรับผิดชอบ  
แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล

#### 4.4 แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล แผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการให้บริการทางการแพทย์ระดับมาตรฐานสากล


เป้าหมาย

1. มุ่งสู่ความเป็นเลิศในมาตรฐานสถานพยาบาลระดับสากล
  2. พัฒนาการบริการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ให้มีคุณภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานระดับสากล
- เป็นศูนย์ความเป็นเลิศทางการให้บริการรักษาพยาบาลแบบครบวงจรโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจาก  
สหสาขาวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งเน้นการให้เกิดประสบการณ์ที่เป็นเลิศแก่ผู้รับบริการ

เป้าหมาย

1. บุคลากรมี“พฤติกรรมบริการที่ดี” ปฏิบัติด้วยจรรยาบรรณ และมีหัวใจความเป็นมนุษย์
2. ติดตามข้อคิดเห็นและเสนอแนะของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง
3. ให้บริการด้วยความเห็นอกเห็นใจ ใส่ใจต่อความต้องการของคนไข้ ผู้รับบริการ และญาติ
4. มุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ที่เป็นเลิศ บริการเหนือความคาดหวัง
5. สร้างวัฒนธรรมการให้ของขวัญแก่กัน (Feed back) ผ่านระบบ Safety learning report (SLR) เพื่อให้มีความปลอดภัยในการทำงาน เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาต่อไป
6. การดูแลโดยให้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Person centered care)

 โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital	แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง	วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01
เรื่อง ขอบเขตการบริการ	หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009	หน้า : 7 / 11

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนางานระบบสารสนเทศ

#### เป้าหมาย

1. สร้างระบบการกำกับดูแลระบบงานสารสนเทศ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร และเพื่อสนับสนุนให้บรรลุผลตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ข้ออื่น ๆ
2. มุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (digital transformation) และการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในองค์กร
3. พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งทางด้านการรักษาความลับ (confidentiality) ความบูรณาการของข้อมูล (integrity) และความพร้อมใช้งาน (availability) รวมถึงการรักษาความเป็นส่วนตัว (privacy)
4. สร้างความประทับใจแก่ผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ ทั้งผู้ใช้ในองค์กร และผู้รับบริการสุขภาพ

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 ความสุขของบุคลากร

#### เป้าหมาย

1. ใส่ใจในความสุข และเสริมสร้าง พัฒนาการเห็นคุณค่าในตนเองแก่บุคลากร
2. จัดสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อมตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขเต็มตามศักยภาพ
3. พัฒนา ธารรักษาให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ เพื่อทุ่มเทการทำงานให้องค์กรและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข
4. การวางแผนทรัพยากรมนุษย์และการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ ให้เหมาะสมและตรงกับงานที่ได้รับมอบหมาย


## 5. คุณสมบัติของบุคลากรที่สำคัญ (Staff qualification)

แพทย์ พยาบาล สหวิชาชีพ เจ้าหน้าที่ทุกระดับ จบการศึกษาในวุฒิและสาขาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงาน

### ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ลำดับ	สาขา	Full time (คน)	Part time (คน)
1	อายุรศาสตร์ทั่วไป	2	9
2	อายุรศาสตร์โรคระบบทางเดินอาหาร	1	4
3	อายุรศาสตร์โรคติดเชื้อ	-	2
4	อายุรศาสตร์โรคไต	1	3
5	อายุรศาสตร์โรคระบบทางเดินหายใจ	-	2
6	อายุรศาสตร์โรคหัวใจ	-	3
7	อายุรศาสตร์เวชบำบัดวิกฤต	-	1
8	อายุรศาสตร์จิตวิทยา (ผู้สูงอายุ)	-	1


This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative

 โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital	แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง	วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01
	เรื่อง ขอบเขตการบริการ	หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009

ลำดับ	สาขา	Full time (คน)	Part time (คน)
9	อายุรศาสตร์ประสาทวิทยา	1	3
10	อายุรศาสตร์โรคเลือด	-	2
11	อายุรศาสตร์มะเร็งวิทยา	-	3
12	อายุรศาสตร์โรคข้อและรูมาติซึม	1	-
13	อายุรศาสตร์โรคต่อมไร้ท่อฯ	1	-
14	อายุรศาสตร์ผู้สูงอายุ	-	1
15	ตจวิทยา (โรคผิวหนัง)	-	3
16	ศัลยศาสตร์	2	3
17	ศัลยศาสตร์ทรวงอก	-	2
18	ศัลยศาสตร์ตกแต่ง	-	6
19	ศัลยศาสตร์ยูโรวิทยา	-	3
20	ศัลยศาสตร์หลอดเลือด	-	1
21	ศัลยศาสตร์ลำไส้ใหญ่และทวารหนัก	-	1
22	กุมารศัลยศาสตร์	-	1
23	ประสาทศัลยศาสตร์	-	4
24	ศัลยศาสตร์มะเร็งวิทยา	-	2
25	ศัลยศาสตร์ตับ ตับอ่อน และท่อน้ำดี	-	2
26	นิติเวชศาสตร์	-	1
27	กุมารเวชศาสตร์	2	5
28	กุมารเวชฯ พัฒนาการและพฤติกรรมเด็ก	1	-
29	กุมารเวชฯ โลหิตวิทยาและมะเร็งในเด็ก	-	2
30	กุมารเวชฯ ระบบหายใจ	-	2
31	กุมารโรคไต	-	2
32	กุมารโรคติดเชื้อ	-	1
33	กุมารโรคระบบทางเดินอาหารและตับ	-	1
34	กุมารโรคหัวใจ	-	1
35	กุมารประสาทวิทยา	-	1
36	กุมารเวชฯ โรคต่อมไร้ท่อในเด็กและการเจริญเติบโต	-	1


This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative



 โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital	แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง	วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01
	เรื่อง ขอบเขตการบริการ	หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009

ลำดับ	สาขา	Full time (คน)	Part time (คน)
37	เวชศาสตร์ครอบครัว	1	-
38	โสต ศอ นาสิก	1	6
39	โสตประสาทวิทยา	1	1
40	เวชศาสตร์การหลับ	-	1
41	สูติศาสตร์ นรีเวชวิทยา	1	-
42	เวชศาสตร์มารดาและทารกในครรภ์	1	8
43	มะเร็งนรีเวช	-	3
44	เวชศาสตร์การเจริญพันธุ์	-	5
45	เวชศาสตร์เชิงกรานสตรี	-	1
46	วิสัญญีวิทยา	1	10
47	วิสัญญีวิทยา การระงับปวด	-	1
48	วิสัญญีวิทยา สำหรับผู้ป่วยโรคประสาท	-	1
49	วิสัญญีวิทยา เพื่อการผ่าตัดหัวใจหลอดเลือดใหญ่และทรวงอก	-	2
50	ออร์โธปิดิกส์	2	-
51	Traumatology	1	-
52	Hand and upper limb reconstruction	-	2
53	โรคกระดูกและข้อในเด็ก	-	1
54	ข้อเทียม ข้อเช่า ข้อสะโพก	-	3
55	เวชศาสตร์การกีฬา	-	2
56	โรคเท้าและข้อเท้า	-	1
57	โรคกระดูกสันหลัง	-	1
58	เวชศาสตร์ฉุกเฉิน	2	6
59	จักษุวิทยา	1	1
60	จักษุวิทยา โรคตาเด็กและกล้ามเนื้อตา	-	1
61	จักษุวิทยา จอตา และวุ้นตา	-	2
62	จักษุวิทยา โรคกระจกตาและแก้ไขสายตาคัดปกติ	-	2
63	พยาธิวิทยา	-	2
64	รังสีวินิจฉัยวิทยา	1	-


This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative

 <b>โรงพยาบาลราชพฤกษ์</b> Ratchaphruek Hospital	แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง	วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01
เรื่อง ขอบเขตการบริการ	หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009	หน้า : 10 / 11

ลำดับ	สาขา	Full time (คน)	Part time (คน)
65	รังสีรักษาและเวชศาสตร์นิวเคลียร์	-	1
66	ภาพวินิจฉัยขั้นสูง	2	4
67	ภาพวินิจฉัยระบบประสาท	-	3
68	ภาพรังสีวิทยาเด็ก	-	2
69	เวชปฏิบัติทั่วไป	-	19
70	เวชศาสตร์ฟื้นฟู	-	4
71	อาชีวอนามัย แขนงอาชีวเวชศาสตร์	-	1
72	ทันตแพทยศาสตร์	-	6
	<b>รวม</b>	<b>26</b>	<b>180</b>

ประเภทบุคลากร	จำนวนบุคลากร (Full Time)	จำนวนบุคลากร (Part time)
1. ฝ่ายสนับสนุนการแพทย์		
- เภสัชกร	8	8
- นักรังสีเทคนิค	6	2
- นักเทคนิคการแพทย์	11	3
- นักกายภาพบำบัด	4	6
รวม	29	19
2. ฝ่ายการพยาบาล		
- พยาบาลวิชาชีพ	170	14
- พยาบาลเฉพาะทาง(HD/IC/ วิกฤต/ICU )	11+1+1+16	7
รวม	199	21
3. บุคลากรฝ่ายสนับสนุน	508	35
สรุปรวม	736	75

This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative

 โรงพยาบาลราชพฤกษ์ Ratchaphruek Hospital	แผนก : องค์กรบริหารสูงสุด ภาวะ ผู้นำและทิศทาง	วันที่ประกาศใช้ : 1 พฤศจิกายน 2563 ครั้งที่แก้ไข ; 01
เรื่อง ขอบเขตการบริการ	หมายเลขเอกสาร HP- GLD - 009	หน้า : 11 / 11

## 6. เวลาทำการ (Work hour)

เปิดบริการ 24 ชั่วโมง

## 7. อาคารสถานที่และเทคโนโลยี

อาคารโรงพยาบาลราชพฤกษ์เป็นอาคารสูง ชนิด ค.ส.ล 13 ชั้น จำนวน 1 หลัง เพื่อใช้เป็นโรงพยาบาล พื้นที่ 37,706 ตารางเมตร ที่จอดรถ ที่กัณฑ์ และทางเข้าออกของรถ จำนวน 256 คัน พื้นที่ 7,054 ตารางเมตร เป็นสถานที่ออกแบบไว้ให้ผู้ป่วยรู้สึกถึงความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ และพร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ จัดแบ่งสถานที่เป็นสัดส่วน เน้นการเข้าถึงบริการด้านต่างๆ ด้วยความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ทั้งผู้ป่วยทั่วไป ผู้ทุพพลภาพ ญาติ รวมถึงผู้มาติดต่อ โดยเจ้าหน้าที่ให้การดูแลประจำทุกจุดบริการ พร้อมประสานงานให้การบริการอย่างต่อเนื่อง

## 8. เครื่องมืออุปกรณ์ที่สำคัญ

โรงพยาบาลราชพฤกษ์ ได้จัดเตรียมอุปกรณ์ที่สำคัญหลายอย่าง เพื่อให้เพียงพอต่อการบริการ ดังนี้

- 8.1 **ด้านการรักษา** ประกอบด้วย Hysteroscopy , hysteroscopic myomectomy & polypectomy LAVH ( Laparoscopic – assisted vaginal hysterectomy ), Laparoscopic cholecystectomy , PTA stent ( percutaneous Transluminal Angioplasty ), Cystoscope , Gastro – Duodenoscope Colonoscope , การผ่าตัดเปลี่ยนข้อสะโพกเทียม , การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม , ชุดเครื่องมือผ่าตัดกระดูก , เครื่องฟอกไต, เครื่องสลายต่อกระจุก (Phagoemulsificator), เครื่องวัดความดันลูกตาอัตโนมัติ , เครื่องวัดความโค้งของเลนส์ตา , เครื่องสลายนิ่วไต (ESWL) , เครื่องดมยาสลบ , ตู้อบเด็ก , เครื่องติดตามการบีบตัวของมดลูกและหัวใจเด็กในครรภ์ Central monitor, เครื่องช่วยหายใจชนิด Volume control , ชุด Laser นิ่วในท่อไต ชุดเครื่องจี้และตัดด้วยคลื่นความถี่สูง เครื่อง Arthroscope, Oxygen high flow , Central monitor and bedside EKG , Short Wave **การให้ยาเคมีบำบัด**
- 8.2 **ด้านการ Investigation** ประกอบด้วย เครื่องอัลตราซาวด์ ทั้งระบบ 4 มิติและทั่วไป ชุดเครื่องตรวจพิเศษทาง ENT, กล้องตรวจตา Slit lamp , Exercise Stress Test , ECHO cardiograph , เครื่อง X-ray ระบบ Fluoroscope และ DR X-ray, C-arm CT scan 160 Slide , Mammogram , Bone density เครื่องตรวจเลือดอัตโนมัติ, เครื่องตรวจ Lung Function Test
- 8.3 **ด้านการสนับสนุน** ประกอบด้วย เครื่องปั่นไฟฟ้าสำรองมีขนาด 1,260 KVA , รถ Ambulanceระบบคอมพิวเตอร์ , ระบบโทรศัพท์ , เครื่องล้างเครื่องมือผ่าตัด , เครื่องนึ่งฆ่าเชื้อ (Sterile) , เครื่องซักผ้า , เครื่องอบผ้า , เครื่องล้างจาน , ระบบประปาเทศบาล ระบบประปาส่วนภูมิภาค ระบบกำจัดขยะติดเชื้อ , กล้องวงจรปิด , ระบบ Fire alarm , ระบบ Access control / Door Alarm, **เครื่อง UVC**

## 9. เอกสารอ้างอิง (Related documentation: System procedure, Work Procedure, Work Instruction)

- ไม่มี

This document shall not be photocopied except by permission of the Management Representative